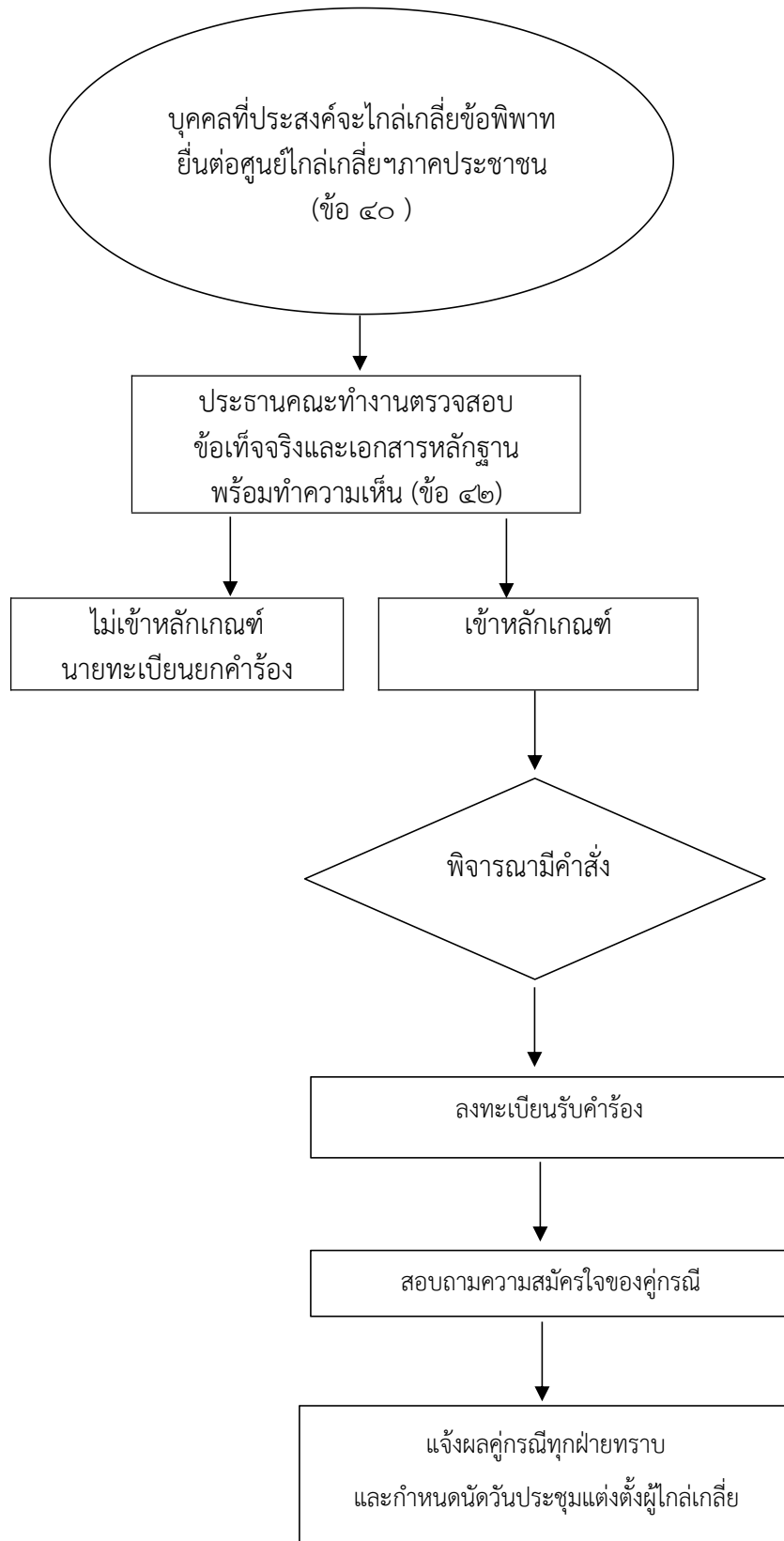
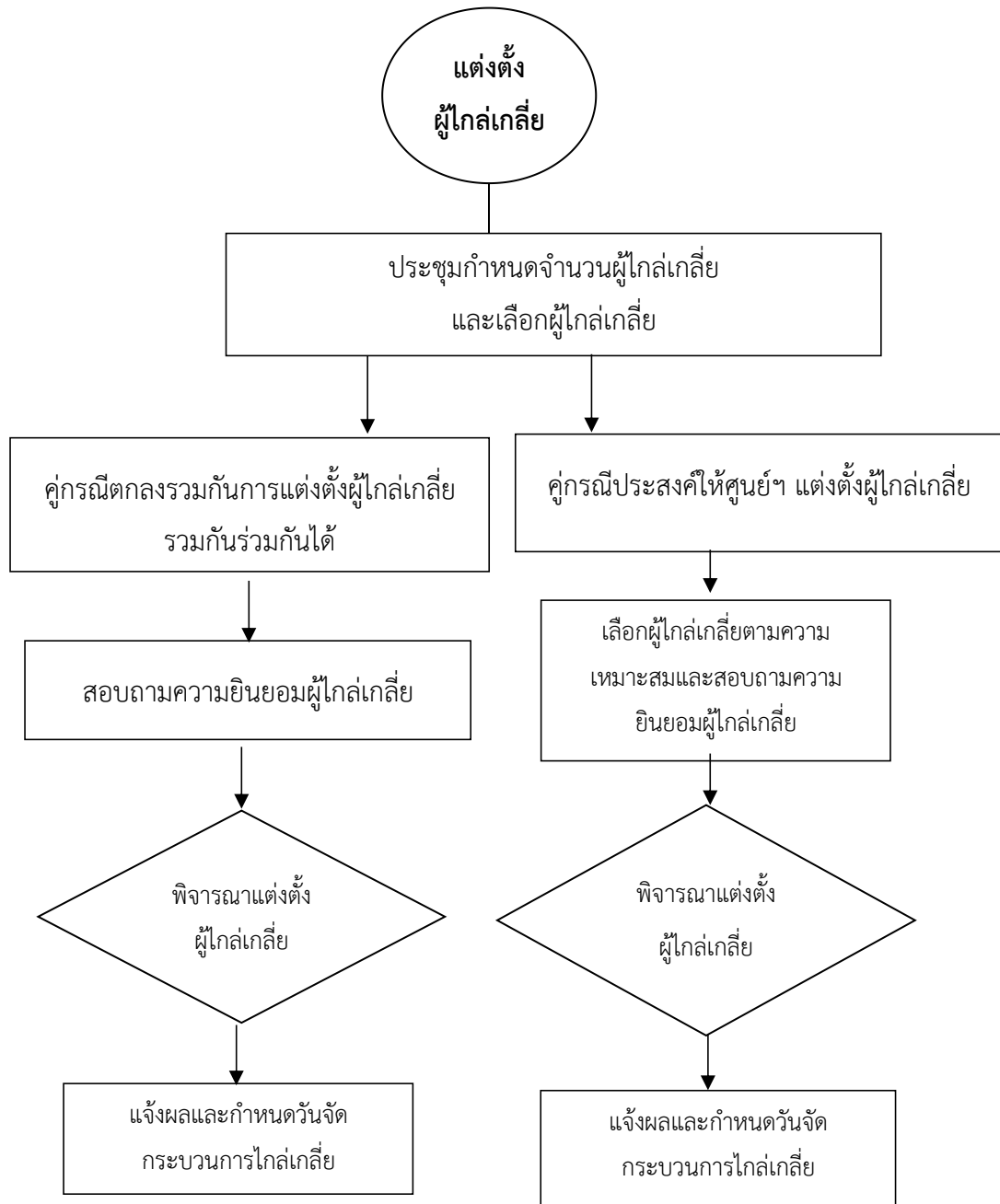


ประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน
การจัดกระบวนการใกล้เคียงแก่คณะกรรมการศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทภาคประชาชน
ณ ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทภาคประชาชน

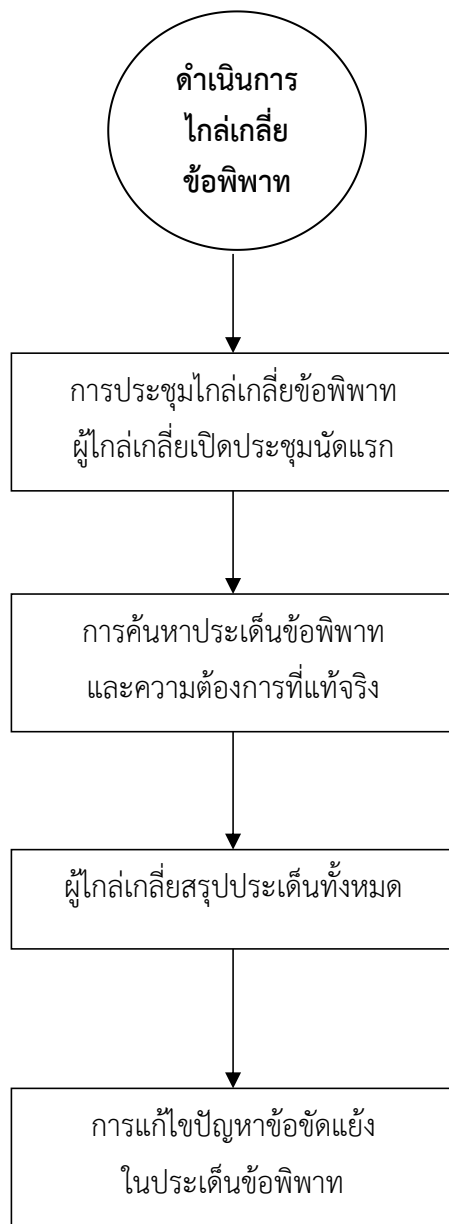
การดำเนินงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ข้อ ๔๐ - ข้อ ๔๔



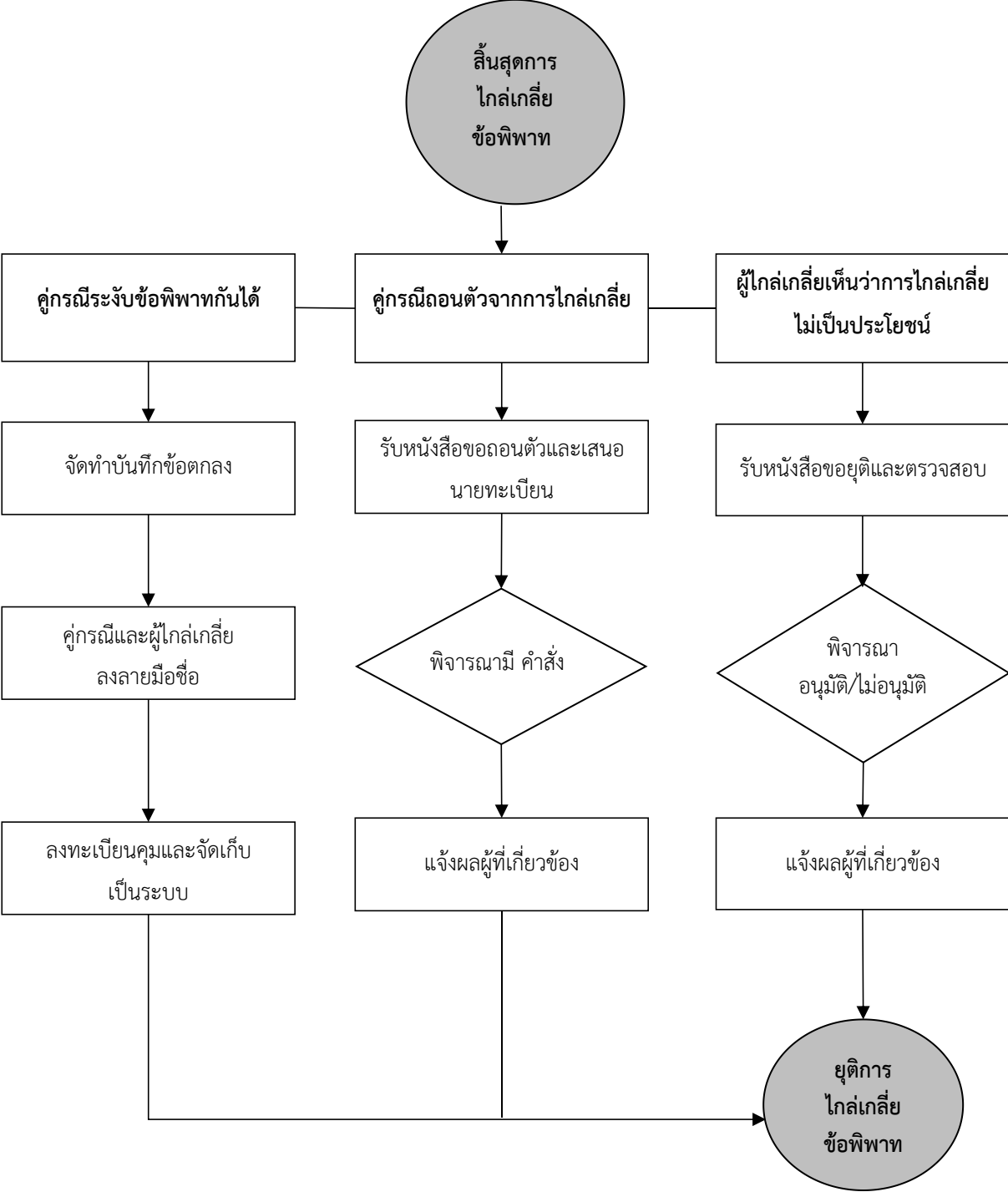
การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย
ตามระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพว่าด้วยการไกล่เกลี่ยศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
พ.ศ. ๒๕๖๒ (ข้อ ๔๖)



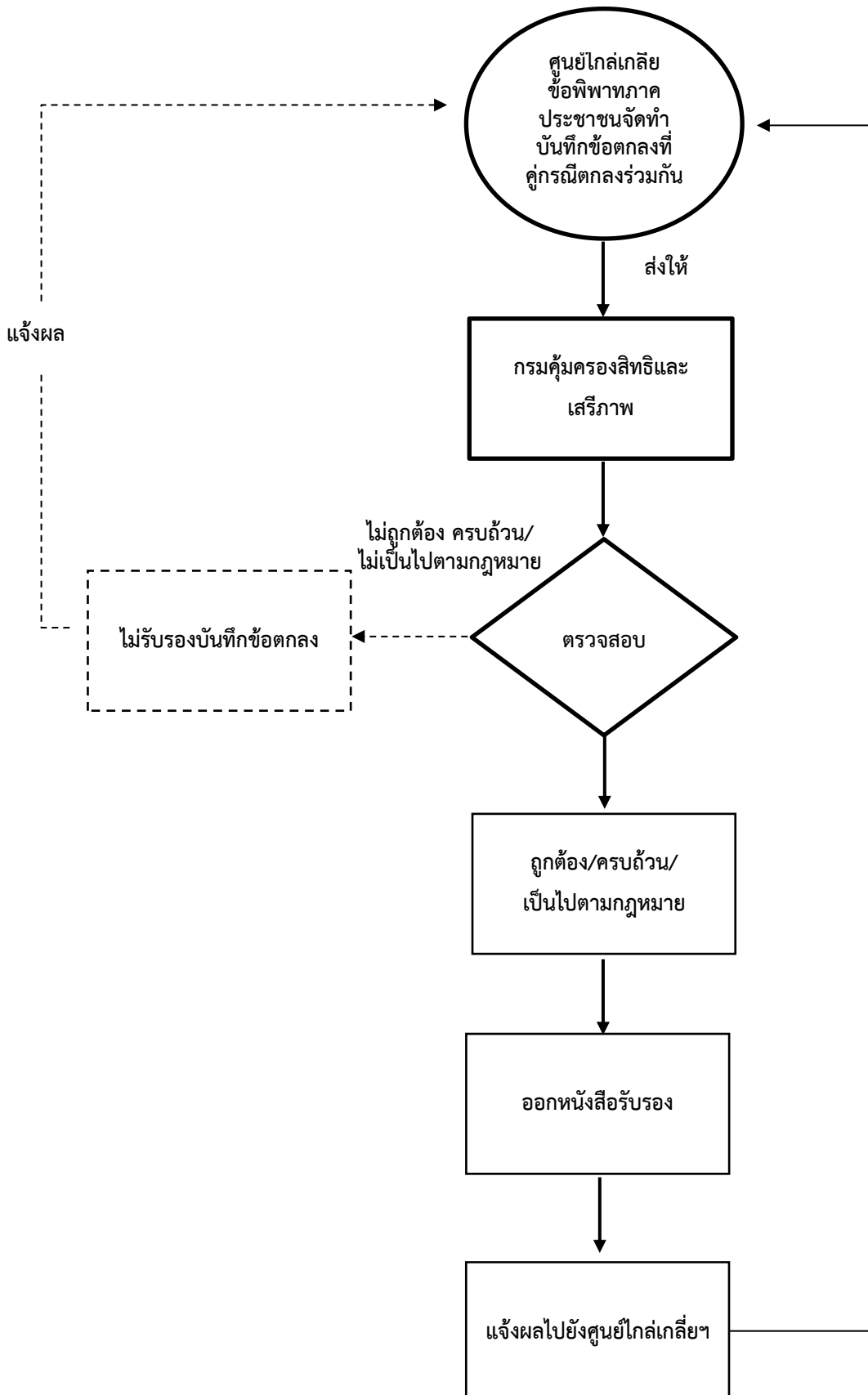
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ไกล่เกลี่ย
ตามระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพว่าการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒



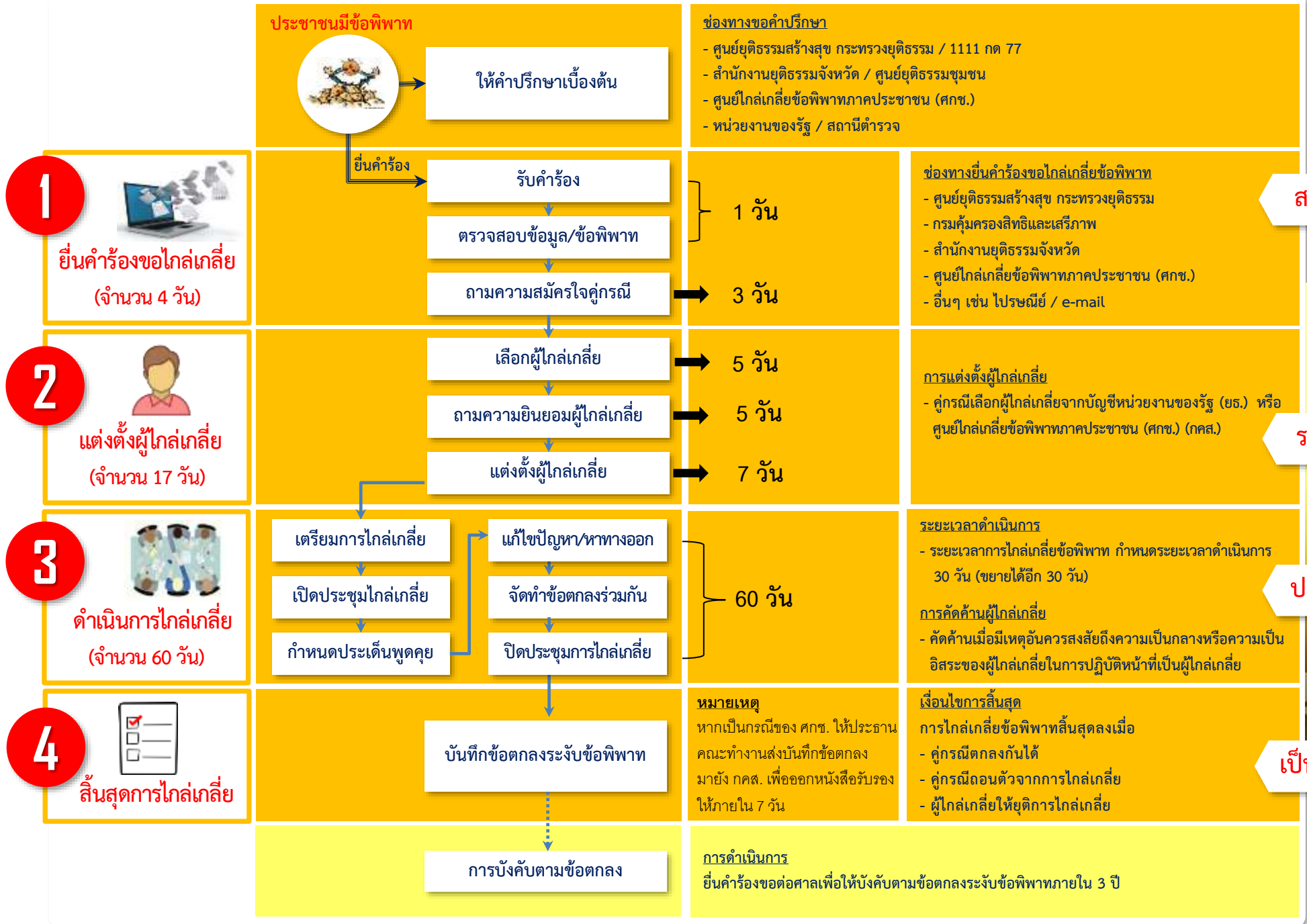
การสิ้นสุดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



การออกหนังสือรับรองการไถ่เกี่ยซื้อพิพาทให้ศูนย์ไถ่เกี่ยซื้อพิพาทภาคประชาชน
ตามระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วยการไถ่เกี่ยซื้อพิพาทของศูนย์ไถ่เกี่ย
ซื้อพิพาทภาคประชาชน ข้อ ๔๙ - ๕๐



กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ระยะเวลา 81 วัน)



ช่องทางขอคำปรึกษา

- ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข กระทรวงยุติธรรม / 1111 กด 77
- สำนักงานยุติธรรมจังหวัด / ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
- ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน (ศกช.)
- หน่วยงานของรัฐ / สถานีตำรวจ

1
ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย
(จำนวน 4 วัน)

ยื่นคำร้อง
รับคำร้อง
ตรวจสอบข้อมูล/ข้อพิพาท
ถามความสมัครใจคู่กรณี

1 วัน
3 วัน

ช่องทางยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข กระทรวงยุติธรรม
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
- ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน (ศกช.)
- อื่นๆ เช่น ไปรษณีย์ / e-mail

สะดวก

2
แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย
(จำนวน 17 วัน)

เลือกผู้ไกล่เกลี่ย
ถามความยินยอมผู้ไกล่เกลี่ย
แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

5 วัน
5 วัน
7 วัน

การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

- คู่กรณีเลือกผู้ไกล่เกลี่ยจากบัญชีหน่วยงานของรัฐ (ยธ.) หรือ
- ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน (ศกช.) (กคส.)

รวดเร็ว

3
ดำเนินการไกล่เกลี่ย
(จำนวน 60 วัน)

เตรียมการไกล่เกลี่ย
เปิดประชุมไกล่เกลี่ย
กำหนดประเด็นพูดคุย
แก้ไขปัญหา/หาทางออก
จัดทำข้อตกลงร่วมกัน
ปิดประชุมการไกล่เกลี่ย

60 วัน

ระยะเวลาดำเนินการ

- ระยะเวลาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กำหนดระยะเวลาดำเนินการ 30 วัน (ขยายได้อีก 30 วัน)

การคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ย

- คัดค้านเมื่อมีเหตุอันควรสงสัยถึงความเป็นกลางหรือความเป็นอิสระของผู้ไกล่เกลี่ยในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย

ประหยัด

4
สิ้นสุดการไกล่เกลี่ย

บันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท

หมายเหตุ
หากเป็นกรณีของ ศกช. ให้ประธานคณะทำงานส่งบันทึกข้อตกลงมายัง กคส. เพื่อออกหนังสือรับรองให้ภายใน 7 วัน

เงื่อนไขการสิ้นสุด
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลงเมื่อ

- คู่กรณีตกลงกันได้
- คู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ย
- ผู้ไกล่เกลี่ยให้ยุติการไกล่เกลี่ย

เป็นธรรม

การบังคับตามข้อตกลง

การดำเนินการ
ยื่นคำร้องขอต่อศาลเพื่อให้บังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทภายใน 3 ปี



มาตรฐานกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมการปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 81 วัน
ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่อง

- รับคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน
- ออกหนังสือสอบถามความสมัครใจ
ของคู่กรณีในการเข้าร่วมการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท 3 วัน

(รวม4วัน)

ขั้นตอนที่2 แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

- ออกหนังสือเชิญคู่กรณี
(กำหนดวัน เวลา สถานที่)
มาแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย 5 วัน
นับแต่ได้หนังสือตอบรับเข้าสู่กระบวนการ
ไกล่เกลี่ยจากคู่กรณี
- ออกหนังสือสอบถามยินยอม/แบบฟอร์มการ
ตกลงยินยอมเป็นผู้ไกล่เกลี่ย (พร้อมลงลายมือ
ชื่อผู้ไกล่เกลี่ย) ระยะเวลาดำเนินการ 5 วัน
นับแต่คู่งกรณีตกลงเลือกผู้ไกล่เกลี่ย
- ออกหนังสือแจ้งผลการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยถึง
ผู้ไกล่เกลี่ยและคู่กรณีทุกฝ่ายภายใน 7 วัน
นับแต่มีคำสั่งแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

(รวม17 วัน)

ขั้นตอนที่3 ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- ระยะเวลาดำเนินการ 30 วัน
(ขยายได้อีก 30 วัน)

(รวม 60 วัน)

ขั้นตอนที่4 สิ้นสุดการไกล่เกลี่ย

- คู่กรณีระงับข้อพิพาทกันได้ (จัดทำบันทึกข้อตกลง)
 - คู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ย
 - ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่าการไกล่เกลี่ยไม่เป็นประโยชน์
 - รายงานผลการไกล่เกลี่ย
- ยุติการไกล่เกลี่ย

หมายเหตุ

- หากเป็นกรณีของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
ให้ประธานคณะทำงานส่งบันทึกข้อตกลงมายัง
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
เพื่อออกหนังสือรับรองให้ภายใน 7 วัน