



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

ที่ ขร ๘๒๘๐๑

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน กรณีได้รับความเดือดร้อน จากเหตุต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการประสานงาน หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดการและแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ได้รับการแก้ไข อย่างถูกต้อง เหมาะสม ภายในเวลาอันรวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดในการให้บริการสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน กล่าวหาหรือข้อมูลความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ

- ไม่มี -

๒. เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๑๑ เรื่อง

(๑) นางพรพรรณ ตะวันแสงทอง ขอความอนุเคราะห์ที่ที่พักพิงนางสาวอะเพอหมื่อแล ผู้พิการทางสติปัญญา อาจถูกล่วงละเมิดทางเพศ อยู่บ้านเลขที่ ๑ หมู่ ๑๔ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้การช่วยเหลือแล้ว (หนังสือลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ เลขรับที่ ๑๙๒๖ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ขร ๘๒๘๐๑/๗๐๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)

(๒) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๓ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการซ่อมแซมความชำรุดถนนในหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ให้การสนับสนุนอิฐบล็อกรูปตัว I เก่าและพาหนะขนส่ง ใช้ในการปรับปรุงสภาพถนนตามข้อสั่งการในที่ประชุมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ ครั้งที่ ๒๕/๒๕๖๑ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (หนังสือเลขรับที่ ๘๙๑วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ กองช่าง เลขรับที่ ๖๗ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑, สำเนาบันทึกรายงานประชุมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ ครั้งที่ ๒๕/๒๕๖๑ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑)

/ (๓) ผู้ใหญ่บ้าน...

(๓) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๗ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอความอนุเคราะห์ประสานการให้ความช่วยเหลือผู้พิการและป่วยเป็นโรคจิตเวช รายนางสาวแดง นามจ้อย อายุ ๓๗ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๒๐๘ หมู่ ๑๗ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย กรณีประสบปัญหาขาดผู้ดูแล และมีอาการเดินเร่ร่อน อาจถูกล้วงละเมิดทางเพศ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ดำเนินการประสานสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งสันมหาพน จังหวัดเชียงใหม่ และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๗ ที่พิเศษ/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๑๒๔ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

(๔) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๑ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอรับการช่วยเหลือปรับปรุงสภาพถนนทางการเกษตร ได้รับความเสียหายจากฝนตกหนักและต่อเนื่อง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ (หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๑ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๒๙๓ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับหนังสือ กองช่าง ที่ ๙๓ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑)

(๕) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๑ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย การสัญจรยากลำบาก องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานแขวงทางหลวงเชียงราย ที่ ๑ ตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือขอรับการช่วยเหลือ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๒๙๔ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ชร ๘๒๘๐๑/๕๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑)

(๖) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๙ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอรับการช่วยเหลือถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย การสัญจรยากลำบาก องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานแขวงทางหลวงเชียงราย ที่ ๑ ตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือขอรับการช่วยเหลือ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๒๙๖ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ชร ๘๒๘๐๑/๕๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑)

(๗) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๒ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย การสัญจรยากลำบาก องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานแขวงทางหลวงเชียงราย ที่ ๑ ตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือขอรับการช่วยเหลือ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๒๙๗ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ชร ๘๒๘๐๑/๕๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑)

(๘) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๖ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอรับการช่วยเหลือถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย การสัญจรยากลำบาก องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานแขวงทางหลวงเชียงราย ที่ ๑ ตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือขอรับการช่วยเหลือ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๒๙๘ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ชร ๘๒๘๐๑/๕๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑)

/ (๙) ผู้ใหญ่บ้าน...

(๙) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๕ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำกัดเซาะถนนในหมู่บ้าน ได้รับความเสียหาย ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ (หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๕ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๓๐๐ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑)

(๑๐) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย การสัญจรยากลำบาก องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานแขวงทางหลวงเชียงราย ที่ ๑ ตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือขอรับการช่วยเหลือ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๒๓๐๘ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ขร ๘๒๘๐๑/๕๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑)

(๑๑) นางหมีซุม มาเยอ ขอรับการช่วยเหลือ กรณีได้รับความร้อนจากการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ บ้านสี่หลัง หมู่ ๔ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ทำให้น้ำท่วมเข้าพื้นที่การเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการประสานโครงการพัฒนาตอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ พิจารณาตรวจสอบและแก้ไขปัญหาละเอียดและรายงานผลการดำเนินการให้ทราบแล้ว (หนังสือขอรับการช่วยเหลือ ที่ พิเศษ/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ เลขรับ ๒๖๑๙ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ขร ๘๒๘๐๑/๕๙๐ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑, หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ขร ๘๒๘๐๑/๕๙๗ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑)

สรุปรายงานการดำเนินการ รับเรื่องร้องทุกข์ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘

กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/หนังสือสั่งการ

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๖๘ มาตรา ๖๗ (๑),(๖)

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๓. นโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ได้แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕ ด้านที่ ๑ นโยบายเร่งด่วนที่จะดำเนินการ ๑.๖ เร่งสำรวจความเดือดร้อน ความต้องการ ความทุกข์ยาก ความไม่สะดวกพร้อมแก้ไขปัญหานั้นที่ และด้านที่ ๒ นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม ๒.๘ เสริมสร้างมาตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่างๆ

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปโดยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายนพเดช ใจคำมา)
นิติกรชำนาญการ

ทราบ

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด



(นางสาวปานิสรา ชัดคำกอง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ทราบ

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

- น.ช.ดร.พริดา ร.พ.จ.ต.แม่ฟ้าหลวง



(นางสาวปารมี สายพัฒน์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

/ความเห็น...

ทราบ

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

นายเผ่าพันธ์ อินทรธำมาศ

(นายเผ่าพันธ์ อินทรธำมาศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

ทราบ

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

~~(นายวีรชิต วรรณชิตกุล)~~

~~นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง~~

บัญชีเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
 องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
 (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

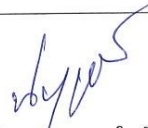
ที่	ทะเบียนเลขที่รับ	ผู้ร้องทุกข์	ประเด็นร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๑๙๒๖ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	นางพรพรรณ ตะวันแสงทอง	ขอความอนุเคราะห์ที่פקพิงนางสาวอะเพอ หม้อแล ผู้พิการ	ดำเนินการประสานแจ้ง พมจ.ชร	- หนังสือลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	เลขรับที่ ๘๙๑ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ กองช่าง เลขรับที่ ๖๗ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๓	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการซ่อมแซมถนนชำรุดในหมู่บ้าน	ให้การสนับสนุนอิฐบล็อกรูปตัว I เก่าใช้ในการปรับปรุงถนน	- หนังสือลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	เลขรับที่ ๒๑๒๔ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๗	ขอความอนุเคราะห์ประสานการให้ความช่วยเหลือผู้พิการและป่วยโรคจิตเวช	ดำเนินการประสานแจ้งสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง สันมหาพน จังหวัดเชียงใหม่	- หนังสือลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	เลขรับที่ ๒๒๙๓ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๑	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงสภาพถนนทางการเกษตร	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑
๕	เลขรับที่ ๒๒๙๔ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๑	ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้านมีสภาพชำรุดเสียหาย	ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวงประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ

บัญชีเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
 องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
 (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ที่	ทะเบียนเลขที่รับ	ผู้ร้องทุกข์	ประเด็นร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๖	เลขรับที่ ๒๒๙๖ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๙	ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้านมีสภาพชำรุดเสียหาย	ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	เลขรับที่ ๒๒๙๗ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๒	ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้านมีสภาพชำรุดเสียหาย	ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๘	เลขรับที่ ๒๒๙๘ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๖	ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้านมีสภาพชำรุดเสียหาย	ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๙	เลขรับที่ ๒๓๐๐ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๕	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำกัดเซาะถนนในหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑
๑๐	เลขรับที่ ๒๓๐๘ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ ๑๐	ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสภาพถนนทางหลวงระหว่างหมู่บ้านมีสภาพชำรุดเสียหาย	ขอความอนุเคราะห์อำเภอแม่ฟ้าหลวง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	- หนังสือลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ

บัญชีเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ที่	ทะเบียนเลขที่รับ	ผู้ร้องทุกข์	ประเด็นร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๑	เลขรับที่ ๒๖๑๙ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๑	นางหมื่นม มาเยอ	ขอรับการช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ หมู่ ๔	ประสาน ค.พ.ต.พ. ดำเนินการ	-หนังสือลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ


(นายนพเดช ใจคำมา)
นิติกรชำนาญการ
ผู้จัดทำบัญชีเรื่องร้องทุกข์